

Márcio Galvão

Cientista de Dados / Analista de Dados Júnior

DADOS

São Paulo, SP – Brasil

(11) 95438-1825

marcioarquivoos@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/márcio-galvão-5a7270272/>

OBJETIVO

Profissional em formação em Data Science e Analytics, buscando oportunidade como Estagiário ou Analista Júnior para aplicar conhecimentos em análise de dados, machine learning e visualização, contribuindo com soluções orientadas a dados e melhoria contínua de processos.

FORMAÇÃO

Ciência da Computação – Universidade Nove de Julho (Concluído)

Pós-Graduação em Data Science e Analytics – Cursando (2º semestre)

PROJETOS

Sistema de Inspeção Visual (Visão Computacional)

- Desenvolvimento de modelo para contagem automática de parafusos e porcas utilizando imagens.
- Utilização de Python e bibliotecas de visão computacional em ambiente Google Colab.
- Organização e processamento de dataset armazenado em Google Drive.

Classificação de Pedestres com CNN (PyTorch)

- Implementação de rede neural convolucional para classificação de imagens (Pedestre vs Não-Pedestre).
- Separação e tratamento de dados em treino, validação e teste.
- Avaliação de desempenho com métricas de acurácia e loss.

Implantação de Sistema ERP – Secretaria da Educação de Mairiporã

- Participação no projeto de implantação de sistema ERP no setor público.
- Apoio em testes, validações e acompanhamento da adoção do sistema pelos usuários.
- Suporte na garantia de funcionamento e aderência aos processos operacionais.

Projeto de Atendimento – Petrobras

- Atuação em projeto de suporte e atendimento a usuários.
- Garantia de qualidade no atendimento, cumprimento de SLAs e eficiência operacional.
- Suporte a sistemas críticos, assegurando continuidade dos serviços.

EXPERIÊNCIAS

Prime Vendas e Serviços LTDA

Técnico de Apoio ao Usuário de Informática (Help Desk)

06/2023 – 12/2024

- Suporte técnico ao usuário final, garantindo eficiência no atendimento e resolução de problemas.
- Execução de testes em atualizações de sistemas, com documentação e registro de bugs via GLPI.
- Atuação como **Analista de Governança**, assegurando junto ao gestor do contrato a transparência dos processos, qualidade no atendimento e eficiência operacional.
- Acompanhamento das rotinas dos usuários para garantir estabilidade e melhor experiência na utilização dos sistemas.

Minsait

Operador de Help Desk JR

02/2025 – 10/2025

- Suporte técnico remoto utilizando Bomgar para diagnóstico e resolução de incidentes.
- Acesso e gerenciamento de ambientes virtuais via FastDesk.
- Registro, controle e automação de chamados utilizando ServiceNow.
- Atendimento via telefone e chat com foco em agilidade e resolução eficiente.
- Suporte a sistemas internos da Petrobras, garantindo continuidade operacional.

Mult-Fácil Comercial

Mediador Técnico Educacional

06/2021 – 06/2023

- Testes de atualizações e documentação de bugs.
- Suporte técnico aos usuários com orientação e acompanhamento.
- Garantia do correto funcionamento dos sistemas e processos educacionais digitais.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Machine Learning
 - Business Analytics
 - Big Data Real-Time Analytics com Python e Spark
 - Visualização de Dados e Design de Dashboard
 - Big Data Analytics com R
 - Microsoft Azure Machine Learning
 - Engenharia de Dados com Hadoop e Spark
 - Cientista de Dados 3.0
 - Scrum Foundation Professional Certification (SFPC)
 - Banco de Dados SQL
-

HABILIDADES

- **Linguagens:** Python, R, Java, SQL/NoSQL
- **Ferramentas:** Git, Jupyter Notebook, PyCharm, VSCode, RStudio, NetBeans
- **Dados:** Visualização de Dados, Machine Learning, Análise de Dados
- **Outros:** Pacote Office (Intermediário), Inglês Técnico

DIFERENCIAIS

- Experiência prática com suporte técnico e relacionamento com cliente
- Vivência em ambientes corporativos com foco em SLA e eficiência
- Conhecimento em governança de processos e qualidade de atendimento